ОБУСО «Комсомольский ЦСО»

**СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ**

**«Мастер на час»**



2021

**Информационная карта проекта**

При проведении анализа и обобщения инновационного опыта по реализации проекта «Мастер на час» проведен мониторинг оценки качества бытовых услуг, получаемых в рамках проекта. Услуги разного рода оказаны 86 получателям социальных услуг на дому. По результатам мониторинга принято решение продлить работу проекта на 2022 год.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование учреждения | Бюджетное учреждение социального обслуживания Ивановской области «Комсомольский центр социального обслуживания» |
| Руководитель учреждения | Кузнецова Елена Анатольевна |
| Название проекта | «Мастер на час» |
| Руководитель проекта | Частова Светлана Евгеньевна зам. директора, Боровкова Наталья Александровна, специалист по соц.работе, 8(49352)4-20-93 |
| Цель | Повышение качества жизни получателей социальных услуг посредством разработки и внедрения инновационной технологии в сфере надомного социального обслуживания |
| Задачи | 1.Создание условия для преодоления социально-бытовых проблем получателей социальных услуг на дому.  2. Расширение спектра социальных услуг.  3. Повышение эффективности, мобильности, оперативности оказания социальных услуг.  4. Привлечение дополнительных источников финансирования деятельности центра. |
| Целевая группа | Получатели социальных услуг |
| Сроки реализации проекта (всего месяцев) | 2022г |
|  | |
| 2. **Концепция проекта**  Проводимый мониторинг показал, что получателям социальных услуг (инвалидам) требуется помощь на дому. С этой целью с марта 2021г года в ОБУСО "Комсомольский ЦСО" внедряется проект "Мастер на час", в рамках которого сотрудник учреждения будет предоставлять бытовые услуги разового характера.  Проект предусматривает внедрение в работу одной из современных технологий в сфере социального обслуживания на дому - «мастер на час». Технология «мастер на час» выполняет комплекс социальных услуг бытового разового характера с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг. Услуги предоставляются в полном объеме, в соответствии с тарифами на услугу «мастер на час», для получателей социальных услуг.  **Основная цель**: Повышение качества жизни получателей социальных услуг посредством разработки и внедрения инновационной технологии в сфере надомного социального обслуживания;  **Задачи:**  1. Создание условия для преодоления социально-бытовых проблем получателей социальных услуг на дому.  2. Расширение спектра социальных услуг.  3. Повышение эффективности, мобильности, оперативности оказания социальных услуг.  4. Привлечение дополнительных источников финансирования деятельности центра.  **Основная идея** **проекта** – оказание неотложной бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам.  Проект "Мастер на час" построен на принципах милосердия, заботы, ответственности, уважения. Предоставляемые услуги перечислены в перечне определяющем виды работ и качество их выполнения. Любой желающий из числа получателей социальных услуг, обратившийся за помощью в оказании разовой бытовой услуги в ОБУСО «Комсомольский ЦСО», сможет решить бытовые вопросы, а также получить поддержку, улучшающую качество жизни. | |
| Этапы реализации проекта | 1. **Подготовительный этап:**   а. Изучение потребности получателей социальных услуг в дополнительных социальных услугах путем анкетирования  2**.Основной этап:**  а. Фактическая работа, направленная на достижение целей проекта;  б. Проведение благотворительных акций к праздничным датам  3. **Завершающий этап:**  а. Итоговый мониторинг деятельности по проекту |
| Ожидаемые результаты | 1.Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг на дому;  2. Увеличение спектра социальных услуг;  3. Усовершенствование деятельности центра социального обслуживания по оказанию бытовой помощи получателям социальных услуг на дому;  4. Укрепление социальной защищенности получателей социальных услуг. |

**План-график реализации проекта с выделением ключевых мероприятий:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Этапы реализации проекта | Сроки реализации | Ресурсы | Показатели результативности |
|  | Подготовительный этап  -выявление социально значимых проблем целевой группы; | 01.01.2022г.-31.02.2022г. | Сотрудники учреждения  Сотрудники учреждения | Выявление нуждаемости в услугах бытового характера  Количество и качество оказанных услуг |
|  | Основной этап включает непосредственное предоставление бытовых услуг представителям целевой группы | 01.03.2022г.-31.12.2022г. |
|  | Заключительный этап  - изучение, анализ и обобщение инновационного опыта реализации настоящего проекта, в том числе посредством проведения мониторинга оценки качества предоставления бытовых услуг у клиентов, получивших услуги в рамках проекта | 01.12.2022г.-31.12.2022г. |

**Кадровое обеспечение проекта –** сотрудники учреждения.

**Информационное обеспечение проекта**

Размещение информации на официальном сайте ОБУСО «Комсомольский ЦСО», предоставление информации в общественно-политическую газету «Заря» Комсомольского района Ивановской области.

**Финансово -экономическое обеспечение проекта**

Финансовое обеспечение реализации проекта осуществляется в пределах текущего финансирования деятельности учреждения.

**Ожидаемые результаты**

-Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг на дому;

- Увеличение спектра социальных услуг;

- Усовершенствование деятельности центра социального обслуживания по оказанию услуг получателям социальных услуг на дому;

-Укрепление социальной защищенности получателей социальных услуг.